

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-12-2020 09:05	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 19-01-2021 18:54 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-12-2020 09:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 19-01-2021 18:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais

3) Selecione o serviço geral: : Colocação de lonas

4) Mais detalhes: :

Vidros quebrados no ecotelhado. Providenciar um tapume ou lona para impedir que entre água da chuva.

Serviço acionado pelo whatsapp e plenamente atendido

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Ecotelhado

10) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-01-2021 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-12-2020 15:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Vidraçaria Golden Glass, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	17-12-2020 09:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: ORÇAMENTO AGUARDANDO APROVAÇÃO		
E-Mail	17-12-2020 09:00	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO (para os casos em que a compra de materiais for necessária)		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
OBS: por se tratar de uma ordem caracterizada como emergência, é dispensado a apresentação de 3 orçamentos		
E-Mail	14-12-2020 09:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24		

HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-12-13 at 10.11.11.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fd7551c41caa2.66758988#	14-12-2020 09:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento do vidro ecotelhado17122020.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fdb511f7de370.54774562#	17-12-2020 09:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento golden glass.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fdb514204ea32.03387238#	17-12-2020 09:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC VIDRO ECOTELHA DO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fdb5152ba1227.96446984#	17-12-2020 09:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Golden Glass 03253 9850.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6006c81f0e47f4.50327363#	19-01-2021 08:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Vidro do Eco telhado.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6006c83469b7d4.91594930#	19-01-2021 08:53

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-19 18:54:33

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.080,00	R\$ 1.080,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.080,00	R\$ 1.080,00